



GERMAN-based company ●●●

Kullanıcı Kılavuzu

Önden Yüklemeli Çamaşır Makinesi

**TCM-1014001-BB
(T07105DDBBT1121)**

**TCM-1014001-GG
(T07105DDGGT1121)**

Dikkat: Bu ürünü ilk kullanım öncesinde tüm güvenlik ve kullanım talimatlarını okuyun ve takip edin.

İçerik

Uyarılar	2
Güvenlik Bildirimleri	3
Parça Adı	4
Kurulum Talimatları	5
Kapak Kilitleme ve Açma Yöntemleri	9
Deterjan Kutusunun Kullanım Yöntemi	10
Kontrol Panelinin Fonksiyon Tanıtımı	11
Fonksiyon ve Program Tanıtımı	14
Yıkama Programlarının Tanıtımı	17
Bakım	18
Yıkama Öncesi Uyarı	20
Arıza Olmayan Durumlar	22
Arıza Giderme Kılavuzu	23
Teknik Özellikler	24
Çevre Koruma	24

UYARI

- Bu cihaz, (çocuklar da dahil olmak üzere) fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri azalmış ya da deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, cihazın kullanımıyla ilgili olarak güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından gözetim veya talimat verilmedikçe kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Çocukların cihazla oynamamalarını sağlamak için gözetim altında tutulmaları gerekir. Temizlik ve kullanıcı bakımı, çocuklar tarafından gözetimsiz yapılmamalıdır. 3 yaşından k çocuklar sürekli gözetim altında olmadıkça cihazdan uzak tutulmalıdır.
- Güç kablosu hasar görmüşse, tehlike oluşmaması için sadece üretici, servis yetkilisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmelidir. Cihazla birlikte verilen yeni hortum setleri kullanılmalı, eski hortum setleri tekrar kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz, aşağıdaki gibi ev ve benzeri ortamlarda kullanılması amaçlanmıştır:
Mağaza, ofis ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfak alanları;
Çiftlik evleri;
Oteller, moteller ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından;
Yatak ve kahvaltı hizmeti sunan ortamlar;
Apartmanlardaki ortak kullanım alanları veya amaşırhaneler.
- Tabanı havalandırma delikleri bulunan çamaşır makinelerinde, bu deliklerin halı ile kapatılmaması gerekir.
- Manuel arıza durumunda servis numaramızı arayınız.
- Su basıncı: 0.03-1 MPa
- **DİKKAT:** Termal kesici cihazının istemsiz sıfırlanması sonucu oluşabilecek tehlikeyi önlemek için, bu cihaz harici bir zamanlayıcı gibi bir açma/kapama cihazı üzerinden beslenmemeli veya düzenli olarak açılıp kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.

Güvenlik Bildirimleri (Lütfen Mutlaka Uyunuz)

- **Kullanıcıya veya başkalarının kişilerine ve mallarına zarar gelmesini önlemek için, lütfen güvenlik kurallarına mutlaka uyunuz.**



- **Elektrik Çarpması Riski**

1. Lütfen topraklı, 220-240V, 10A ve üzeri özel priz kullanınız.
2. Güç kablосunu takarken veya çıkarırken fişi tutunuz; hasarlı güç kablосunu kullanmayınız. Güç kablосu uçları kirliyse, zamanında kuru bir bezle temizleyiniz.
3. Fişi takarken veya çıkarırken ıslak ellerle dokunmayınız.
4. Cihazı kullanmayı bitirdiğinizde, tamir veya temizlik yapmadan önce fişi prizden çekiniz.

- **Yangın ve Elektrik Kaçağı Tehlikesi**

1. Çamaşır makinesini ateşe, yanmakta olan sigaralara, mumlara ve uçucu maddelere yakın koymayınız.
2. Lütfen çamaşır makinesinin kontrol paneline su püskürtmeyiniz.
3. Çamaşır makinesini nemli ve dış ortamlara koymayınız.
4. Tahliye pompasını sabitleyiniz ve kanalizasyonun tıkalı olmadığından emin olunuz.

- **Yüksek Sıcaklık Tehlikesi**

1. Yüksek sıcaklıkta yıkama yaparken kapak camı ısınacaktır. Lütfen kapak camına dokunmayınız, özellikle çocuklar dikkat etmelidir.
2. Yüksek sıcaklıkta yıkama sonrasında kapağı açarken, kapağın güvenli bir sıcaklığa soğumasını bekleyiniz. Kapak otomatik olarak kilidini açacaktır.

- **Yaralanma Tehlikesi**

1. Karton kutuyu çıkardıktan sonra dikkatli taşıyınız. Çocukların kutuya dokunmasına veya yemesine izin vermeyiniz.
2. Çocukların çamaşır makinesini çalıştırmasına veya üzerine çıkmasına izin vermeyiniz.
3. Kullanımdan sonra, çocukların tambura girmesini önlemek için kapıyı kapatınız.

- **Yaralanma tehlikesine karşı dikkat edilmesi gerekenler:**

1. Çamaşır makinesinin üzerine ağır eşyalar koymayın.
2. Makineyi taşımak isterseniz, lütfen yardım istemeyi unutmayın.
3. Makineyi tamir etmeleri için lütfen profesyonel olmayan kişilerden yardım istemeyin.

- **Kıyafetlere zarar verme tehlikesi:**

1. Yağmurluk, kuş tüyü ürünler, uyku tulumu gibi su geçirmez kıyafetleri lütfen yıkamayın.
2. Lütfen yıkanabilir kıyafetleri yıkayın.
3. Herhangi bir şüpheniz varsa, lütfen kıyafet etiketindeki talimatlara uyun.

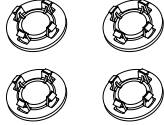
- **Patlama tehlikesi:**

1. Üzerinde gaz yağı, benzin, tiner veya yanıcı maddelerin lekeleri olan kıyafetleri lütfen yıkamayın.
2. Gaz kaçağı varken lütfen yıkama yapmayın.

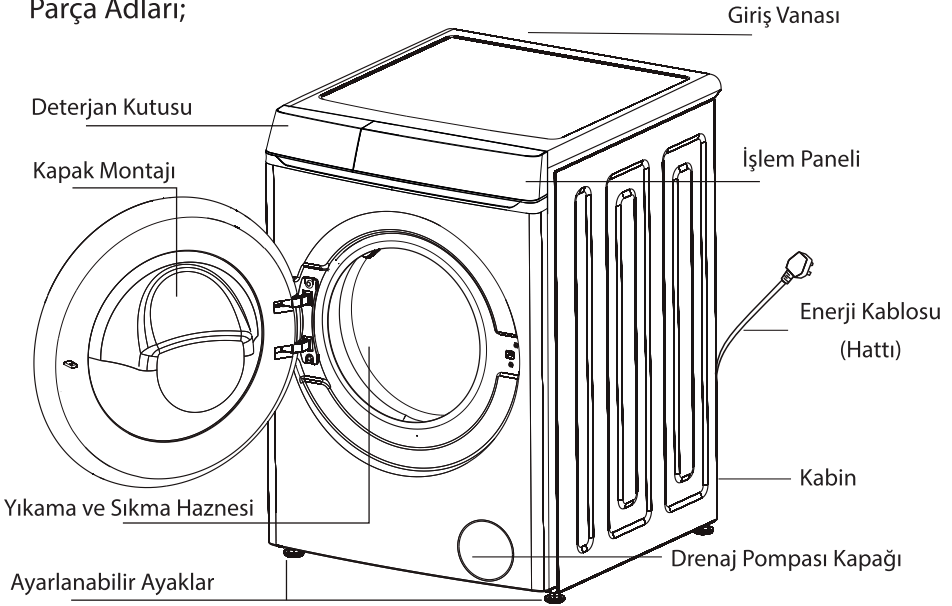
Fişi çektiğinizde, içinde çok su olsa bile kilit açılabilir. Bu nedenle, gereksiz su kaybını önlemek için kapıyı açmadan önce lütfen içerideki su seviyesini kontrol edin.

Parça Adı

Ek spesifikasyonu

Talimatlar	Su Besleme Hortumu	Anahtar	Taşıma Vida Kapakları
			

Parça Adları;



Önemli Not:

1. Ürün kalitesini artırmak amacıyla ürün görünümü ve özellikleri önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.
2. Ürün görünümü ve özellikleri, ilgili enerji verimliliği testleri veya ilgili güvenlik testleri vb. ile farklılık gösterebilir.

Önemli Duyuru:

1. İlk kullanımda bir miktar su dışarı akabilir. Bu, performans testinden kalan sudur ve normal bir durumdur.
2. Her kullanımdan sonra, olası bir su baskını veya yangını önlemek için lütfen fişi çekin ve musluğu kapatın.

Kurulum Talimatı

- Çamaşır makinesinin kurulduğu veya yerleştirildiği yerlerin sıcaklığının 0°C'nin üzerinde olduğundan emin olun veya makineyi dışarıda bırakın.
- Çamaşır makinesini yönetim standartlarına ve yönetmeliklere uygun şekilde doğru yerleştirin.
- Çamaşır makinesi halı kaplı zemine yerleştirildiğinde, alt kısmının havalandırıldığından emin olun.
- Kırsal bölgelerde çok fazla haşere bulunur. Hamam böcekleri veya diğer haşerelerin neden olduğu hiçbir hasar garanti kapsamına girmediğinden, lütfen çevreyi temiz tutun.

Taşıma Civataları

Çamaşır makineleri, nakliye sırasında iç hasarı önlemek için taşıma civataları ile monte edilir.

Taşıma Civatalarını Sökme

1.Nakliye sırasında iç hasarı önlemek için 4 adet civata takılıdır. Çamaşır makinesini kullanmadan önce civataları sökün (bkz. tablo 1).

- Civatalar sökülmezse, şiddetli titreşim, gürültü ve sorunlar meydana gelecektir.

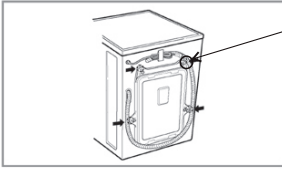
2.4 civatayı gevşetmek için ekteki anahtarı kullanın (bkz. tablo 2).

3.Civata lastiğini hafifçe çevirin ve ardından civataları dışarı çekin. Civataları ve anahtarı yedek olarak saklayın (bkz. tablo 3).

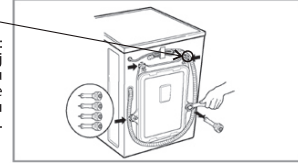
- Çamaşır makinesi ne zaman taşınırsa taşınsın, civatalar yeniden takılmalıdır.

4.Vida deliklerini kapatmak için ekteki tıpaları kullanın (bkz. tablo 4).

Tablo 1

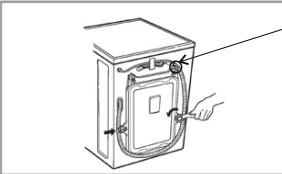


Tablo 3

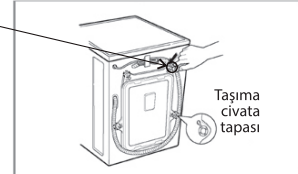


Uyarı:
Lütfen drenaj
borusu
sabitleme
tertibatını
sökmeyin.

Tablo 2



Tablo 4



Kurulum Gereklikleri

Yatay Ayar;

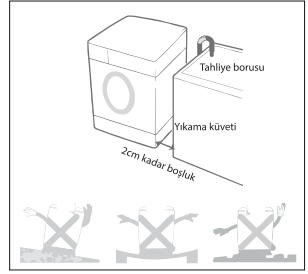
- Makinenin eğim açısı 1 dereceden az olmalıdır.

Elektrik Prizi

- Makinenin herhangi bir kenarı ile priz arasındaki mesafe 1,5 metreden az olmalıdır.
- Aynı prizde birden fazla elektrikli alet kullanmayın.

Ortam Temizliği

- Duvarın, kapının ve zeminin temizlenmesi gerekir.
- Çamaşır makinesini yumuşak bir battaniye veya ahşap zemin yerine, yer süzgeci olan sert ve sağlam bir zemine kurun.
- Kirli çamaşırları veya başka eşyaları makinenin üst kapağına koymayın, aksi takdirde normal çalışmayı etkileyebilir.



⚠ Uyarı

Güç Bağlantısı

1. Fişli uzatma kablosu veya benzeri bir şey kullanmayın.
 2. Güç kabloları hasar görürse, onarım için lütfen profesyonellerle iletişime geçin.
 3. Makineyi kullandıktan sonra, fişi çekin ve musluğu kapatın.
 4. Kablolama prensiplerine uygun olarak makineyi topraklı bir prize bağlayın.
 5. Makineyi, prize kolayca erişilebilecek bir yere yerleştirin.
- Makineye zarar verebilecek veya sorun çıkarabilecek yetkisiz kişilerin müdahalesini önlemek için, onarım için bakım merkeziyle iletişime geçin ve profesyonel yardım alın.
 - Makineyi sıcaklığın sıfırın altında olduğu bir yere koymayın. Borular donar ve patlar. Ayrıca, sıfırın altındaki sıcaklık programlama kontrolörüne zarar verir.
 - Makineyi sıcaklığı sıfırın altında olan bir ortama taşıdıysanız, çalıştırmadan önce birkaç saat oda sıcaklığında bekletin.

Topraklama Bilgileri

- Çamaşır makinesinin topraklama tertibatları olmalıdır. Bir sorun oluştuğunda, bu tertibat elektrik çarpması riskini azaltır. Bu tertibat, bir kablo (bir tel ve topraklı bir fiş dahil) ile donatılmıştır. Topraklı fiş uygun bir prize takılmalıdır. Makinenin doğru topraklanıp topraklanmadığını öğrenmek isterseniz, lütfen profesyonel bakım personeliyle iletişime geçin. Fiş prize uymuyorsa, lütfen fişi kendiniz değiştirmeyin.
- Makinenizden duman veya koku gelirse, lütfen gücü kesin ve profesyonel bakım personeliyle iletişime geçin.

Çamaşır makineleri su girişine bağlanmalıdır. Lütfen eski tesisat yerine ekli yeni tesisatı kullanın.

Kaliteyi sağlamak amacıyla, çamaşır makineleri fabrikadan çıkmadan önce su enjeksiyon testlerine tabi tutulur. Bu nedenle, iç tamburda, kapak contalarında ve kapak panelinde su kalıntıları bulunabilir; bu normal bir durumdur.

Su Giriş Bağlantısı

- 1.Şebeke suyunun basıncı 30 kPa ile 1000 kPa arasında olmalıdır.
- 2.Uzun musluk 3B giriş borularını valflere bağlarken vida dişlerini aşındırmayın.
- 3.Şebeke suyunun basıncı 1000 kPa'yı aşarsa lütfen bir damlama ekipmanı takın.

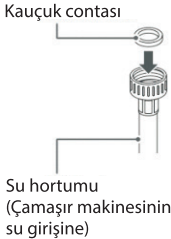
- **Su sızıntısını önlemek için borunun her iki ucundaki konektörlerde iki adet conta bulunur.**
- **Musluğu açın ve konektörlerin sızdıran sızdırmadığını kontrol edin.**
- **Boruları düzenli olarak kontrol edin. Gerekirse değiştirin.**
- **Boruların hasar görmediğinden veya birbirine dolanmadığından emin olun.**

Standart musluk kullanın	
Standart Musluk	
Uzun Musluk	
Kare Musluk	

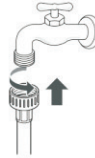


Su Giriş Boruları ve Musluk Bağlantısı

- 1 Hortumun her iki ucundaki lastik contaları kontrol edin.
Sızıntıyı önlemek için her bir hortumun dişli bağlantı parçalarına birer lastik conta yerleştirin.



- 2 Su besleme hortumlarını su musluklarına elinizle sıkıca bağlayın ve ardından pense ile 2/3 tur daha sıkın. Mavi hortumu su musluğuna bağlayın



UYARI

Aşırı sıkmayın, bağlantı elemanına zarar verebilirsiniz.

- 3 Giriş hortumunu su musluklarına bağladıktan sonra, su hatlarındaki yabancı maddeleri (kir, kum veya talaş) temizlemek için muslukları açın. Suyu bir kovaya akıtın ve su sıcaklığını kontrol edin.



- 4 Hortumları su girişine elinizle sıkıca bağlayın ve ardından pense ile 2/3 tur daha sıkın.



UYARI

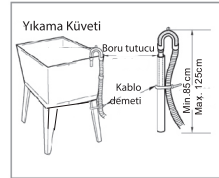
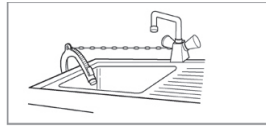
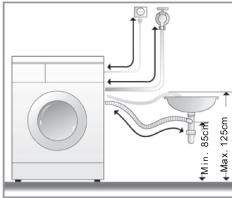
Hortumları aşırı sıkmayın. Aşırı sıkma, vanalara zarar vererek sızıntıya ve mal kaybına neden olabilir.

- 5 Muslukları açarak sızıntı olup olmadığını kontrol edin. Eğer su sızdırıyorsa, 1'den 4'e kadar olan adımları tekrar kontrol edin.

- Bu amaşır makinesi ev kullanımı için tasarlanmıştır; lütfen gemilere, karavanlara veya uçaklara kurmayın.
- Uzun süre kullanılmayacaksa (rn. tatil), musluğu kapatın.
- Çocukların kendilerini içeride kilitlemesini önlemek için lütfen fışı çekin ve kapı kilidi işlevini devre dışı bırakın.
- Ambalaj malzemeleri (rn. film, köpük) ocuğun güvenliğine zarar verebilir ve boğulmaya neden olabilir!
- Dikkat: TÜM AMBALAJ MALZEMELERİNİ ÇOCUKLARIN ERİşEMEYECEğİ YERDE SAKLAYIN.

Tahliye Borusunun Kurulumu

- Tahliye borusunu bir kaldırma ipliyle sabitleyin.
- Zemine sızıntı hasarını azaltmak için tahliye borusunu doğru şekilde yerleştirin.
- Sifon etkisini önlemek için tahliye borusunun yüksekliği (0.85m ile 1.25m) arasında olmalı ve ucu suya batırılmamalıdır.
- Tahliye borusu çok uzunsa, çamaşır makinesine zorla sokmayın; bu, anormal sese neden olabilir.
(Lütfen bir sonraki sayfadaki çizime bakın.)



Boru Montaj Talimatı

Yatay Ayar

- Çamaşır makinesinin seviyesini ayarlayarak gürültüyü ve titreşimi önlemek için, makineyi tercihen odanın köşesine yerleştirin.
- Zemin düz değilse, lütfen ayar pimlerini ayarlayın. Tahta parçaları veya benzeri şeyler koymayın. Lütfen dört ayar piminin zemine sıkıca oturduğundan ve makinenin tamamen düz olduğundan emin olun.

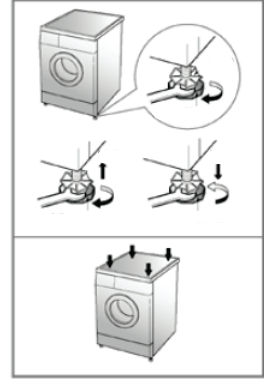


Ayarlanabilir Ayakları Ayarlayın

Çamaşır makinesinin dengede olduğundan ve zemine sağlam bir şekilde yerleştiğinden emin olmak için ayarlanabilir ayakları ayarlayın. Yerleştirdikten sonra, sabitlemek için kilit somununu sıkın. Başka kazalar nedeniyle makinenin düşmesini önlemek için çamaşır makinesini zeminden daha yüksek bir platforma koymayın.

Çapraz Kontrol

Çamaşır makinesinin çapraz köşelerine aşağı doğru kuvvet uygulayın, makine sallanmamalıdır. (Her iki çapraz köşe de kontrol edilmelidir; çamaşır makinesi sallanıyorsa, ayarlanabilir ayaklar yeniden ayarlanmalıdır.)



Kapak Kilidi Açma ve Kaldırma Yöntemleri

Kapağın Kilitlenmesi / Kilidinin Açılması

- Bir çamaşır programı başladıktan sonra kapı otomatik olarak kilitlenir. Bu sırada kapı kilidi lambası yanar.
- "Başlat / Duraklat" tuşuna basın ve yıkama / sıkma tamburu dönmeyi durdurduktan sonra birkaç saniye bekleyin. Kapı açma koşulları karşılanırsa, kapı kilidi otomatik olarak serbest bırakılır ve ekran kapı kilidi ışığının kapalı olduğunu gösterir.
- Yüksek sıcaklıkta çalışma sırasında veya yıkama sırasında yüksek su seviyesi altındayken kapı açamaz.
- Kapı açılmadığında, acil durumlarda acil kapı açma tertibatı kullanılabilir.

Deterjan Kutusunun Kullanım Yöntemi

Sentetik Deterjan



Lütfen deterjanı (örn. sabun parçaları) deterjan kutusuna koymadan önce çözdürün.

Sıvı Deterjan



Lütfen daha az köpüklü deterjan kullanın. Konsantre tip deterjanı deterjan kutusuna koymadan önce, iki kat su ile seyreltin.

Yumuşatıcı

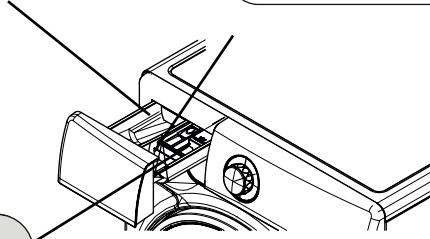


Yumuşatıcıyı yıkamadan önce koyun; bu, son durulama sırasında tambura otomatik olarak dökülecektir. Konsantre yumuşatıcı kullanırken, lütfen uygun miktarda su ile seyreltin. MAX işaretini aşmayın.

Ön Yıkama Deterjanı



Kıyafetler çok kirliyse, Ön Yıkama fonksiyonunu seçtikten sonra orta miktarda deterjan koyun.



Çeşitli Sıcaklıklarda Deterjan Kullanımına İlişkin Tavsiyeler

- Çok kirli beyazları yıkarken, 60°C ve üzeri pamuklu programlarını ve orta/yüksek sıcaklıklarda mükemmel sonuçlar veren ağartıcı içeren normal bir toz deterjan (ağır hizmet tipi) kullanmanızı öneririz.
- 40°C ile 60°C arasındaki yıkamalarda kullanılan deterjanın kumaş tipine ve kirlilik seviyesine uygun olması gerekir. Normal toz deterjanlar, çok kirli "beyaz" veya renk dayanıklı kumaşlar için uygunken; sıvı deterjanlar veya "rengi koruyucu" toz deterjanlar, hafif kirli renkli kumaşlar için uygundur.
- 40°C'nin altındaki sıcaklıklarda yıkama için sıvı deterjanların veya düşük sıcaklıkta yıkamaya uygun olduğu özel olarak belirtilen deterjanların kullanılmasını tavsiye ederiz.

İşletim Panelinin Fonksiyon Tanıtımı



Burada gösterilen resim yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Aldığınız gerçek ürün farklılık gösterebilir.

1."Aç/Kapa" Tuşu

- Gücü AÇAR/KAPAR. Program bittiğinde, gücü kesmek için Açma/Kapama tuşuna basın.

2."Başlat/Duraklat" Tuşu

- Çalıştırmaya başlamak için basın. Çalışma sırasında duraklatmak için basın, devam etmek için tekrar basın.

3."Kir Seviyesi" Tuşu

- Makineyi başlatmak ve programı seçmek için güç düğmesine bastıktan sonra, bu tuşla yıkama modunu (Yoğun, Normal, Hafif) seçebilirsiniz.
- Toplam yıkama süresi, farklı modlarda değişiklik gösterecektir.

4."Sıcaklık" Tuşu

- Bir program seçildiğinde, ekran mevcut ayarlı sıcaklığı gösterir.
- Giysilerin malzemesine göre uygun su sıcaklığını seçebilirsiniz.

5."Durulama" Tuşu

- Makineyi başlatmak ve programı seçmek için güç düğmesine bastıktan sonra, daha iyi yıkama performansı sağlamak için bu tuşla durulama sayısını seçebilirsiniz.

6."Hız" Tuşu

- Makineyi başlatmak ve programı seçmek için güç düğmesine bastıktan sonra, farklı sıkma hızlarını seçebilirsiniz.

7. "Kendi Programım" Tuşu

Sık kullanılan programları ve parametreleri ayarlayın veya çağırın

(1) Belleğe Kaydetme: Başlangıçtan sonra parametre yapılandırmasını kaydetmek için "hafıza tuşuna" uzun basın.

(2) Bellekten Çağırma: Bir sonraki başlangıçtan sonra daha önce kaydedilmiş parametreleri hızlı ayar için çağırma üzere "hafıza tuşuna" basın.

(3) Belleğe kaydetme veya bellekten çağırma işleminden sonra, dijital ekranın altındaki hafıza tuşunun üzerindeki hafıza simgesi ışığı (kalp şeklinde simge) yanacaktır.

(4) Belleğe kaydetme durumunda "Ding Dong" sesi iki kez; bellekten çağırma durumunda ise üç "Ding Ding Dong" sesi çıkarır.

(5) Belleğe kaydetme fonksiyonu, en sık kullanılan veya tercih edilen modlardan yalnızca birini kaydeder, birden fazla parametre yapılandırmasını kaydetmez.

8. "Buhar" Tuşu

- İhtiyacınız olan programı seçtikten sonra, buhar fonksiyonunu etkinleştirmek için programı çalıştırmadan önce bu tuşu seçin. Açıldıktan sonra iptal edilemez. Başka bir program seçildiğinde varsayılan olarak kapanır. Buhar fonksiyonunu tekrar açmanız gerekirse, bu tuşa tekrar basmanız gerekir.
- Buhar fonksiyonu etkinleştirildiğinde iç tambur ortamı ısınır, bu da yıkama performansını artırır ve kirin azalmasına yardımcı olur.

9. "Çocuk Kilidi" Tuşu

- "Çocuk kilidi" fonksiyonunu açmak veya kapatmak için bu tuşa uzun basın. "Çocuk kilidi" fonksiyonu açıldıktan sonra, güç tuşu ve çocuk kilidi tuşu dışındaki diğer tüm tuşlar çalışmayacaktır. Bu noktada çocuk kilidi fonksiyon gösterge ışığı yanacaktır.

10. "Erteleme" Tuşu

- Gecikme süresi, ayarlanan süreden bitişe kadar olan dönemi ifade eder.
- Bir program seçildikten sonra, yıkama programının bitiş zamanı olan rezervasyon süresini ayarlayın. Kalan süre ekranında mevcut rezervasyon süresini görüntüler, rezervasyonu iptal eder ve mevcut kalan süre ekranına geri döner

11. Program Seçimi

- İlgili programı, dokunmatik tuşa tıklayarak seçin.
- "Başlat/Duraklat" tuşuna tıkladıktan sonra, seçilen programın tüm ışıkları yanarken, diğer programların tüm ışıkları ve fonksiyon ışıkları kapanacak, ekran ise kalan çalışma süresini gösterecektir.

12. Ekran

- Kalan süreyi veya gecikme süresini gösterir; kalan süre yıkama ile birlikte kademeli olarak azalır.
- Bu seçenekleri ayarladığınızda sıcaklığı, gecikme süresini, durulama sayısını ve sıkma hızını gösterir.
- Yıkama işlemi sırasında anormal bir durum olursa, ekran buna göre hata kodunu gösterecektir.
- Kalan süre gerçek zamandan farklıysa, program gerçek duruma göre ayarlanacaktır. Bu bir hata değildir.

Fonksiyon ve Programın Tanıtımı

Rutin çamaşırların kullanımı

1.Hazırlıklar

- Kapağı açın, çamaşırları yerleştirin ve kapağı kapatın.
- Deterjan kutusunu dışarı çekin, deterjan ekleyin ve kutuyu kapatın.
- Giriş borularını bağlayın ve musluğun açık olduğundan emin olun.

2.Aç/Kapa düğmesine basın

3.Programlar gereksinimlere göre seçilebilir.

4.İhtiyaca göre su sıcaklığını durulama sürelerini sıkma hızını gecikme süresini ve yıkama modunu ayarlamak için ilgili düğmeye basın.

5.Başlat/Duraklat düğmesine basın ve yıkamaya başlayın.

6.Tüm işlemler bittiğinde, sesli uyarı bir ses çıkarır.

- Bezleri çıkarmak için kapıyı açın.
- Musluğun fişini çekin ve kapatın.tahliye borusu

Yıkama işlemi sırasında mevcut ayarları değiştirmek isterseniz, lütfen önce "Başlat/Duraklat" düğmesine basarak yıkamayı durdurun, ardından ayarları sıfırlamak için ilgili düğmelere basın.

Kendi Ayarladığınız Programın Kullanımı

Bu fonksiyonu, durulama sayısı, su sıcaklığı ve sıkma hızı gibi ayarları kendiniz belirlemek istediğinizde kullanabilirsiniz.

1.Yıkamaya Hazırlık

- Kapağı açın, çamaşırları yerleştirin ve kapağı kapatın.
- Deterjan kutusunu çekip deterjanı ekleyin ve kutuyu kapatın.
- Su giriş borularını bağlayın ve musluğun açık olduğundan emin olun.

2.Aç/Kapa düğmesine basın.

3.İhtiyaçlarınıza göre programları seçin.

4.Durulama sayısını, su sıcaklığını, sıkma hızını ve ön gecikme süresini ayarlamak için "Durulama" / "Sıcaklık" / "Hız" düğmelerine basın.

5.Yıkamayı başlatmak için Başlat/Duraklat düğmesine basın.

6.Program bittiğinde, bir bip sesi duyulacaktır.

- Ekran "End" (Bitti) mesajını gösterir ve bir bip sesi duyulur.
- Kapağı açın ve çamaşırları çıkarın.
- Fişi çekin ve musluğu kapatın.

Kendi Ayarladığınız Programın Kullanımı

Pamuklu Programı

Bu program, pamuklu giysiler, nevresimler, iç çamaşırları, havlular ve tişörtler gibi orta veya hafif kirli çamaşırlar için uygundur.

20 Derece Programı

Bu program küçük lekeleri yıkamak için idealdir.

Hızlı 15' Programı

Sık değiştirilen, çok kirli olmayan ve ince çamaşırları yıkamak için kullanılır.

Yorgan Programı

Nevresim, çarşaf, perde gibi makinede yıkanabilir işaretli büyük parçalı çamaşırlar için uygundur.

Elektrikli battaniye ve halılar yıkanamaz. (Bu, makineye ve çamaşırlara zarar verir.)

Sıkma sırasında büyük titreşimi önlemek için çamaşırları yıkama tamburuna düzgün ve dengeli bir şekilde yerleştirin.

Ağır çamaşırlar birbirine dolaşmamalıdır; makineye koymadan önce çırparak gevşettiğinizden emin olun.

Dengesiz yerleştirilmiş çamaşırlar sıkma yapmayabilir; bu durumda çamaşırları çıkarın, çırpın ve tekrar yerleştirin.

Sentetik Programı

Sentetik kumaşlardan yapılmış giysileri yıkamak için kullanılır.

Yünlü Programı

Makinede yıkanabilir yünlü kumaşlar gibi yün lif dokulu çamaşırları yıkamak için uygundur.

Yıkama tamamlandıktan sonra, uzun süre bekletip plastik deformasyonu önlemek için çamaşırları zamanında çıkarın ve çırparak kurutun.

Beyaz veya açık renkli çamaşırları koyu renkli çamaşırlardan ayrı yıkayın.

Özel yün deterjanı kullanmak, giysi hasarını azaltabilir ve yıkama etkisini artırabilir.

Bu programlar, çamaşırlarınızın türüne ve kirlilik derecesine göre en iyi temizliği sağlamanıza yardımcı olur.

Süper Spa Programı

Bu program, yüksek sıcaklıkta uzun süreli yıkama anlamına gelir ve yüksek sterilizasyon gereksinimi olan, akarlara ve polenlere duyarlı giysiler, nevresimler ve pelüş oyuncaklar için uygundur.

Gömlek Programı

Gömleklik çamaşırlar için özel olarak tasarlanmıştır.

Durulama + Sıkma Programı

Makine yıkama yapmaz, sadece durulama ve sıkma işlemini gerçekleştirir.

Sadece Sıkma Programı

Bağımsız bir sıkma prosedürüdür; sıkmadan önce sabunlu su veya durulanmış suyun boşaltılması gerekir.

Kazan Temizleme Programı

Çamaşır makinesinin iç kazanını kısa sürede temizler. Lütfen bu programa çamaşır koymayın.

Program	Sıcaklık (°C)	Dönme Hızı (Dön/Dk.)	Zaman		
			8kg	9kg	10kg
Pamuk	20°C(Soğuk, 40°C, 60°C, 90°C)	800 (0/400/1000/1200/1400)	48	48	48
20 Derece	20°C	1000 (0/400/800/1200/1400)	63	63	63
Hızlı 15	Soğuk(20°C, 40°C)	800 (0/400)	15	15	15
Yorgan	40°C(Soğuk,20°C, 60°C)	800 (0/400/1000)	88	88	88
Sentetik	40°C(Soğuk,20°C, 60°C)	1000 (0/400/800/1200/1400)	68	68	68
Yünlü	40°C(Soğuk,20°C)	800 (0/400)	47	47	47
Ekonomik 40-60	40°C(Soğuk,20°C, 60°C)	1400 (0/400/800/1000/1200)	218	228	239
Süper Spa	60°C	800 (0/400/1000)	130	130	130
Gömlek	20°C(Soğuk,40°C)	800 (0/400)	28	28	28
Kazan Temizleme	60°C(90°C)	800	75	75	75
Sadece Sıkma	-	800 (0/400/1000/1200/1400)	10	10	10
Durulama + Sıkma	-	800 (0/400/1000/1200/1400)	15	16	16

• **Önemli Notlar:**

- 1.Zaman tüketimi; su basıncı, kumaş çeşidi, miktarı ve su sıcaklığına göre değişecektir.
 - 2.Ekranda gösterilen süre ile gerçek zaman tüketimi arasında farklılıklar oluşabilir.
 - 3.Sıkma hızı çok düşükse, kötü bir yıkama etkisi oluşur, lütfen daha fazla durulama süresi ekleyin.
 - 4.Farklı modellerde farklı parametreler bulunur.
 - 5.Kendi ayarladığınız varsayılan program bir enerji tasarrufu programıysa, yıkama süresi otomatik olarak artırılabacaktır.
- Eco 40-60 Programı: Bu program, normal kirliliğe sahip ve 40 °C veya 60 °C'de yıkanabilir pamuklu çamaşırları aynı döngüde birlikte temizleyebilir ve bu program AB ekotasarım mevzuatına uygunluğun değerlendirilmesi için kullanılır.
 - Enerji tüketimi açısından en verimli programlar genellikle daha düşük sıcaklıklarda ve daha uzun süreli olanlardır.
 - Ev tipi çamaşır makinesi veya çamaşır kurutmalı çamaşır makinesi, üretici tarafından ilgili programlar için belirtilen kapasiteye kadar enerji ve su tasarrufuna katkıda bulunur.
 - Gürültü ve kalan nem içeriği sıkma hızından etkilenir: sıkma aşamasındaki sıkma hızı ne kadar yüksek olursa, gürültü o kadar yüksek ve kalan nem içeriği o kadar düşük olur.
 - Ürün Veritabanındaki Model Bilgilerine Nasıl Ulaşıılır?
 - Model bilgilerine, 2019/2014 sayılı AB Yönetmeliği'nde tanımlandığı gibi, ürün veritabanında saklanan model bilgilerine bağlantı veren bir web bağlantısı veya ürün veritabanına bir bağlantı ve ürün üzerindeki model tanımlayıcısını nasıl bulacağınıza dair bilgiler aracılığıyla ulaşabilirsiniz.
 - Kılavuzu ve enerji verimliliği etiketindeki QR kodu kontrol edebilirsiniz.

Bakım

- Çamaşır makinenizin ömrünü uzatmak için lütfen bakımını yapın.
- Bakım yapmadan önce lütfen fişini çekin.

Çamaşır Makinesi Gövdesinin Temizliği

Yıkama sonrası çamaşır makinesinin dış yüzeyini yumuşak bir bezle temizleyin. Çok kirlenmişse, uygun bir deterjan veya sabun kullanabilirsiniz.

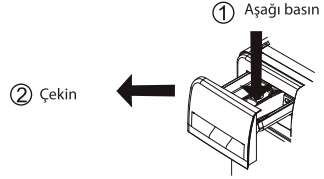
- Makine gövdesine doğrudan su dökmeyin.
- Macun tozu, tiner, benzin veya alkol gibi maddeleri makine gövdesini temizlemek için kullanmayın.

Kapı Lastiği (Gasket) Halkası

Yıkama sonrasında, lütfen kirlilikleri, atık kağıtları ve benzeri maddeleri temizleyin. Yabancı bir madde varsa, lütfen onu çıkarın.

Deterjan Kutusunun Temizliği

Lütfen deterjan kutusunu düzenli olarak temizleyin. Kutuyu dışarı çekin, temiz suyla yıkayın ve ardından tekrar yerine takın.



Üniversal Kaplinin Temizliği (Öneri: Altı Ayda Bir)

- Atık birikimi, su giriş hızını etkileyebilir.
- 1.Yumuşak boruyu bağlantı parçasından çıkarın.
 - 2.Ok yönünde gösterildiği gibi vidalı tertibatı sökün.
 - 3.Vidalı tertibatın içini yıkayın.
 - 4.Temizlenen vidalı tertibatı giriş yumuşak borusuyla birlikte takın.



Su Giriş Vanasının Temizliği (Öneri: Altı Ayda Bir)

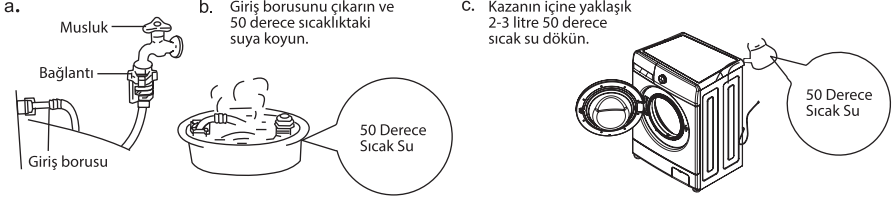
- 1.Yumuşak boruyu çamaşır makinesi tarafından çıkarın.
- 2.Filtre ağını su vanasından çıkarın.
- 3.Filtre ağını dış fırçasıyla temizleyin.
- 4.Yumuşak giriş borusunu takın.



Bakım

Çamaşır Makinesi Donduğunda

1. Musluğu ve bağlantı parçasını sıcak bir havluyla örtün.
 2. Su giriş borusunu çıkarın ve 50 derece sıcaklıktaki suya koyun.
 3. Kazanın içine yaklaşık 2-3 litre 50 derece sıcak su dökün.
 4. Su giriş borusunu bağlayın, musluğu açın ve çamaşır makinesini çalıştırın.
- Su girişinin ve çıkışının normal olup olmadığını kontrol edin.



Su Tahliye Pompası Filtresinin Temizliği (Öneri: Ayda Bir)

1. Suyu boşalttıktan ve makineyi kapattıktan sonra pompanın üzerindeki kilide basın ve su pompası filtresinin kapağını açın. (Dikkat: İçeride sıcak su varsa, soğumasını bekledikten sonra işleme devam edin.)
2. Filtreyi saat yönünün tersine çevirerek çıkarın.
3. Filtreyi yıkayın.
4. Filtreyi pompaya doğru yönlendirin ve yerleştirin, saat yönünde sıkın ve kapağı kapatın.

Dikkat:

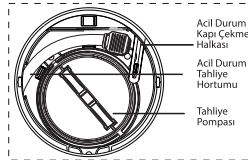
- a. Sızıntıyı önlemek için lütfen filtreyi iyice sıktığınızdan emin olun.
- b. Çalışma sırasında temizleme yapmayın.

Acil Durumda Kapıyı Açma

(Bu özellik sadece otomatik kapı kilitlerinde bulunur.)

Elektrik kesintisi olduğunda ve kapı normal şekilde açılmadığında ancak kapıyı açmanız gerektiğinde, lütfen acil kapı açma mandalını çekerek kapıyı açın ve ardından acil kapı açma mandalını sıfırlamayı unutmayın.

Çekme tırnağı, kapağın iç kısmının sağ alt ön tarafında yer almaktadır. Kullanırken lütfen kapağı açın.



Yıkama Öncesi Dikkat

1. Giysi Yıkama Etiketlerini Kontrol Edin

- Lütfen her giysinin üzerindeki yıkama etiketini (washing guide identification) kontrol edin. Bu etiketler, giysinin kumaş yapısını ve uygun yıkama yöntemini (sıcaklık, yıkama programı, kurutma vb.) gösterir.

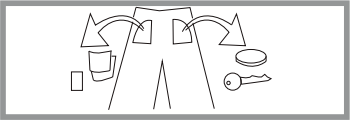
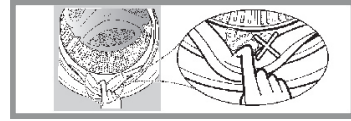
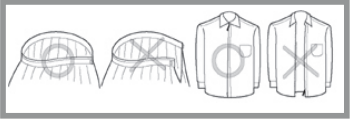
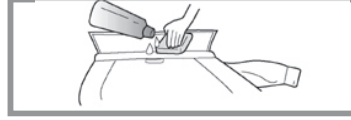
2. Çamaşırları Sınıflandırarak Yıkayın

- Çamaşırları bir araya atmadan önce sınıflandırmak önemlidir: Lütfen aynı dokudaki, farklı dokudaki, farklı su sıcaklığındaki, hızdaki ve yıkama prosedüründeki bezleri yıkayın, lütfen koyu renkli bezleri beyaz bezlerden ayırın, boyalı bezleri pamuktan ayırın, aksi takdirde beyaz bezler renk değiştirir. Mümkünse lütfen çok kirli bezleri temiz olanlarla birlikte yıkamayın.
- Kumaş Dokusu: Aynı dokuya sahip kumaşları bir arada yıkayın. Farklı dokular, farklı su sıcaklıkları, sıkma hızları ve yıkama programları gerektirebilir.
- Renk Ayrımı: Koyu renkli çamaşırları beyaz çamaşırlardan mutlaka ayırın. Aksi takdirde, beyaz çamaşırlar renklenerek bozulabilir.
- Boyalı Kumaşlar: Boyalı kumaşları pamuklulardan ayırın. Bu, beyaz giysilerin renginin atmasını önleyecektir.
- Kirlilik Derecesi: Mümkünse, çok kirli çamaşırları temiz olanlarla birlikte yıkamayın. Kirlilik derecesine göre çamaşırları (ağır, orta, hafif) sınıflandırarak yıkayın.
- Renklere Göre Sınıflandırma: Beyaz, açık renk ve koyu renk çamaşırları ayrı ayrı yıkayın.
- Kadife ve Havlı Kumaşlar: Özellikle hav bırakan veya hav çeken (kolayca dökülen veya diğerlerine yapışan) kadife gibi kumaşları beyaz ve koyu renk olarak ayrı ayrı yıkayın.

3. Önemli Notlar

- Çamaşırlarınızı yıkarken dikkat etmeniz gereken bazı detaylar:
- Büyük ve Küçük Çamaşırlar: Büyük ve küçük çamaşırları bir arada yıkarken, önce büyük olanları yerleştirin. Toplam çamaşır miktarının yarısından az olmaları gerekir. Tek bir parçayı yıkamaktan kaçının çünkü bu, dengesizlik sorunlarına yol açabilir. Bu gibi durumlarda, bir veya iki benzer giysi eklemeniz faydalı olacaktır.
- Hassas ve Küçük Giysiler: İpek çoraplar ve mendiller gibi küçük giysileri file çamaşır torbalarına koyarak yıkayın. Çelik halkalı sütyenleri yıkamadan önce halkaları çıkarın. Eğer bu mümkün değilse, sütyenlerin iç ve dış tambur arasına kaymasını önlemek için yine file çamaşır torbalarına koyun.
- Cepleri Kontrol Edin: Tüm cepleri kontrol edin ve içlerinde hiçbir şey kalmadığından emin olun. Çivi, tel toka, kibrit, kalem, bozuk para ve anahtar gibi cisimler hem çamaşır makinenize hem de çamaşırlarınıza zarar verebilir.
- Fermuar, Düğme ve Kemerler: Tüm giysilerin fermuarlarını kapatın, düğme ve kopçalarını sabitleyin, gevşek kemerleri bağlayın. Böylece diğer çamaşırların zarar görmesini engellemiş olursunuz.
- Yoğun Lekeler: Yaka ve manşet gibi çok lekeli kısımları, öncelikle az deterjanlı suyla elde yıkayın. Bu, giysilerin daha temiz olmasını sağlayacaktır.

- Kapak contalarını kontrol edin ve üzerlerinde hiçbir şey olmadığından emin olun.
- Yıkamadan önce tamburun içinde hiçbir şey olmadığından emin olun.
- Lütfen önden yüklemeli çamaşır makineleri için özel olarak üretilmiş, az köpüklü deterjan kullanın.



Hata Dışı Koşullar

Durum	Olası Durumlar	Sebepler
İşlem öncesi	Çamaşır makinesinde kalan su	Çamaşır makineleri teslimattan önce kalite kontrolünden geçtiği için, kazanda bir miktar artık su bulunması normaldir.
	Başlatmadan sonra "Kazan Temizleme"	60°C'nin altındaki sıcaklıklarda uzun süreli çamaşır yıkama durumunda, çamaşır makinesi otomatik olarak kazan temizleme programının çalıştırılması gerektiğini hatırlatır. Bu hatırlatma, yüksek sıcaklıkta yıkama programı çalıştırılana kadar devam eder. Bu uyarı göz ardı edilebilir ve başka bir program seçilebilir
Yıkama Sırasında	Kazan içinde hisırtı sesi	Kazan içinde Gümüş İyon sterilizasyon tabletleri bulunmaktadır.
	Yıkama sırasında su yok	Su tasarruflı çamaşır makinelerinde, bazı programlarda yıkama suyu seviyesi kapı camının altındadır.
	Yıkama ortasında çamaşır eklemeyin	Yıkama sırasında çamaşır eklemeye yalnızca bazı düşük su seviyeli yıkama programları izin verir. Kapının açılması, güvenli su seviyesi ve sıcaklık koşullarını sağlamalıdır; bu durum aynı zamanda çamaşır miktarı ve su emme performansı ile ilişkilidir.
	Çamaşır yaparken ara verme	"Duraklat" tuşunun basılı olmadığını doğrulayın
Durulama Sırasında	İstenmeyen temizlik etkisi	Daha az yıkama süresi ve daha az deterjan (çok kirli çamaşırlar için)
	Yıkandıktan sonra elbisede beyaz lekeler	Toz deterjan kullanılmıştır. Fosforsuz deterjanın suda çözünmeyen bileşenleri giysilere yapışabilir ve leke oluşturabilir. Durulama için "durulama + sıkma" programını seçin veya kuruduktan sonra lekeleri fırça ile çıkarın. Ayrıca, koyu renkli ve açık renkli giysileri ayrı ayrı yıkamanız tavsiye edilir.
Sıkma Sırasında	Zayıf sıkma etkisi	Tek bir ağır giysi aşırı dengesizliğe neden olur. Büyük ve küçük giysileri birlikte yıkayın, tek başına ağır giysi yıkamayın.
	Büyük titreşim	Çamaşır makinesinin sert ve yatay bir zemine yerleştirildiğini, ayarlanabilir ayakların hizalandığını ve kilitlendiğini; arka 4 civatanın tamamen çıkarıldığını doğrulayın.
Diğer	Tuş arızası	Program çalışırken çocuk kilidi fonksiyonu aktif olur. Çocuk kilidi ışığı yanar. Çocuk kilidi fonksiyonunu iptal etmek için "çocuk kilidi" tuşuna uzun basın.
	Garip koku	Bu, yeni çamaşır makinesinin conta lastiği kokusudur. Talimatlara uygun olarak "kazan temizleme" programını çalıştırınız. Yıkamadan sonra, kazanın havalandırılması ve nemin giderilmesi için kapı açılmalıdır. Ayrıca, kapak contasını düzenli olarak temizleyiniz.
	Programın normalden daha uzun sürmesi	Eksantrik algılama fonksiyonu, tamburdaki kıyafetleri dengeli dağıtarak denge sağlamaktır; aşırı köpük durumunda ise köpük giderme işlemine girilir: düşük su basıncı ve yüksek su emme oranı ile uzun su dolum süresi.

Sorun Giderme Kılavuzu

Hata Kodu	İpuçları	Sebepler	Çözümler
IE	Su giriş arızası	Musluk kapalı mı, su gelmiyor mu (düşük su basıncı)? Su giriş hortumu donmuş mu? Giriş valfi filtresi tıkalı mı?	Musluğu açın, giriş valfi filtre ekranını temizleyin (filtre ekranını pense ile çekip temizledikten sonra tekrar takın).
OE	Boşaltma arızası	Drenaj hortumu yabancı maddelerle tıkanmış mı? Drenaj valfi giysi parçacıklarıyla tıkanmış mı? Drenaj hortumunun çıkış (delik) pozisyonu çok yüksek mi?	Tahliye hortumu çıkışında yabancı maddeler var. Döküntüleri temizlemek için tahliye vanası düğmesini açın. Tahliye hortumu ağzının yüksekliğini azaltın.
DE	Kapı kilitleme arızası	Kapı yerine tam kapanmamış.	Kapıyı tekrar kapatınız.
UE	Sıkma arızası	Cıvatalar çıkarılmadı mı? Çamaşır makinesi dengesiz mi? Az miktarda çamaşır mı var? Fazla çamaşır veya büyük çamaşırlar bir arada mı?	Cıvataları çıkarın. Çamaşır makinesini düz tutun. 1-2 giysi ekle. Kıyafetleri ayır ve yeniden başla.
PF	Elektrik kesintisi (Sadece DD motorlar için)	İşlem sırasında elektrik kesintisi?	Elektrik kesintisi öncesinde işlemi devam ettirmek için doğrudan "başlat / duraklat" tuşuna basınız. Çamaşır makinesini sıfırlayınız.
CL	Çocuk kilidi (Sadece DD motorlar için)	Çocukların yanlış kullanmasını önlemek.	Gösterge paneline bakın, çocuk kilidi düğmesine basılı tutarak çocuk kilidi fonksiyonunu devre dışı bırakın veya güç düğmesini kapatın.
Görüntü Yok	Su sızıntısı	Su giriş hortumunun yanlış bağlanması mı? Musluğun uygunsuz boyutta olması?	Su giriş hortumunu doğru şekilde bağlayın; Kaliteli ve uygun boyutta musluk kullanınız.
	Aynı anda su girişi ve boşaltma	Tahliye hortumunun yüksekliği yanlış mı? Tahliye hortumu ve kanalizasyon tıkalı değil mi? Tahliye hortumu kelepçesi çıkarıldı mı?	Tahliye hortumunun en düşük noktasının çamaşır makinesinin içindeki su seviyesinden daha yüksek olduğunu teyit edin; Tahliye hortumu ve kanal tıkağında sifonlama oluşur; Tahliye hortumu kelepçesini çıkarınız.
	Deterjan kutusundan köpük taşırması	Fazla deterjan? Düşük köpüklü deterjan mı kullanılmadı?	Toz sentetik deterjana bir kaşık yumuşatıcı ekleyin, ardından 500 ml temiz su ilave edin; Sonraki yıkamada deterjan miktarını azaltınız.
	Anormal ses	Herhangi bir madeni para, fermuar, metal düğmeler var mı? İç ve dış silindirlerdeki sütyen askısı gibi ince yabancı cisimler;	Giriş valfi çalışırken çıkan ses ve boşaltma pompası çalışırken hava-su karışımından kaynaklanan sesler normal durumlardır.

Arıza giderme işlemi sonrasında, yeniden çalıştırmak için "başlat / duraklat" tuşuna basınız. Eğer arıza giderilemediyse (istisna kodları arasında olmayan kodlar), lütfen suyu ve elektrik bağlantısını kapatınız ve tamir için yetkili servis hattını arayınız.

Teknik Özellikler

Nominal yıkama kapasitesi	10.0kg
Nominal sıkma kapasitesi	10.0kg
Nominal voltaj	220-240V~,50Hz
Nominal yıkama gücü	200W
Nominal sıkma gücü	500W
Nominal ısıtma gücü	1800W
Maksimum Güç	1850W

Çevre Koruma

Bu Ürünün Doğru İmhası

Bu işaret, bu ürünün AB genelinde diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Kontrolsüz atık imhasının çevreye veya insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, malzeme kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını teşvik etmek amacıyla ürünü sorumlu bir şekilde geri dönüştürünüz. Kullanılmış cihazınızı iade etmek için, lütfen toplama sistemlerini kullanınız veya ürünü satın aldığınız perakendeci ile iletişime geçiniz. Perakendeci ürünü iade alır ve çevreye zarar vermeden güvenli şekilde geri dönüşümünü sağlar.



TOMMATECH ÇAMAŞIR MAKİNASI GARANTİ KOŞULLARI

TommaTech GmbH bu ürünün, üretim hataları nedeniyle oluşabilecek arızalara karşı belirtilen koşul ve süreler dahilinde garanti kapsamında olduğunu beyan eder. Ürünü alan kişi bu garanti şartlarını kabul etmiş sayılır.

- Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve süresi 3 yıldır.
- Garanti koşullarına uygun olarak kullanıldığı sürece Ürünün, bütün parçaları dahil olmak üzere, tamamı garanti süresince TommaTech garantisi kapsamındadır.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmeyecektir. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonu veya satıcıya bildirim ve teslimi tarihinde başlayacaktır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, Tüketicinin Korunması Hakkındaki 6502 sayılı Kanunun 11. Maddesi çerçevesinde seçimlik haklarına başvurabilecektir.
- Garanti kapsamında olduğu anlaşılan malın ücretsiz onarım hakkının seçilmesi durumunda işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımı yapılacak veya yaptırılacaktır.
- Ücretsiz onarım hakkının kullanılması halinde malın, garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, malın bedel iadesi, ayıp oranında bedel indirim veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi (mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla) talep edilebilecektir.
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- Çıkabilecek sorunlar için tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.
- Garanti dışı kalan veya garanti süresi dolan ürünler için, bunlarla sınırlı olmamak üzere; teknik servis ücreti, yedek parça ücreti, malzeme ücreti, işçilik maliyeti, nakliye ücretini vb. içeren ek bedeller talep edilir.
- Garanti kapsamında bir talepte bulunabilmek için mutlaka ürünün modelinin, seri numarasının, satın alma faturasının, arızaya ilişkin kod, açıklama, fotoğraf vb. verilerin TommaTech yetkili servisine sunulması gerekmektedir.

GARANTİ GEÇERLİLİK KOŞULLARI

TommaTech GmbH'nin garanti yükümlülüğü aşağıda belirtilen genel ve özel durumlar dikkate alınmak kaydıyla geçerlidir.

1. Genel şartlar

- Garanti, ancak ürünlerle birlikte verilen kullanma kılavuzu ile garanti belgesinde belirtilen tavsiye ve koşullara uyulması halinde geçerlidir. Aksi takdirde Ürün işbu Garanti kapsamından çıkacaktır.
- Bu Garanti Belgesi, ilk kurulum yerinde kurulu durumda olan orijinal TommaTech ürünlerine uygulanır. Bu garanti belgesi, yalnızca TommaTech GmbH yetkili servisi tarafından kurulan ürünler için geçerli olacaktır. Ürünlerin lisanssız satış kanallarından ve/veya ikinci el olarak satılması durumunda bu garanti politikası geçersiz olacaktır.
- Modeli, tipi, etiketi veya seri numarası üzerinde tahrifat yapıldığı görülen Ürünler için işbu Garanti Belgesi geçersizdir.
- Onarım yerini (cihazın kullanıldığı yer ve atölye) ve şeklini yetkili servis belirler.
- TommaTech tarafından üretilmeyen ya da satılmayan parça ya da parçaların Ürüne eklenmesi ile oluşan arızalar işbu Garanti Belgesi kapsamı dışındadır.
- Ürünün tasarım veya kullanım amaçları dışında veya anormal şartlarda kullanılmasından kaynaklı doğacak sorun ve arızalar işbu Garanti Belgesi kapsamı dışındadır.

- Ürünün satışından sonra sistem özelliklerinin değiştirilmesi halinde işbu Garanti Belgesi geçerli olmayacaktır.
- Bu Garanti Belgesi, malın düzgün çalışmasını etkilemeyen kozmetik veya yüzeysel kusurlar, ezilmeler, işaretler veya çizikler barındıran mallara ilişkin talep ve iddiaları kapsamaz.
- Malın ya da bileşenlerinin garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması, mevcut garanti süresini uzatmaz. Onarılan veya değiştirilen mal ya da bileşenleri için ikame garanti süresi verilmez. Garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan ürünün ya da bileşenin garanti süresi, ilk ürünün değişim veya onarımdan sonra kalan garanti süresi kadar olacaktır.

2. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Özel şartlar

- Kullanım ve kullanıcı hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Mücbir sebeplerden, doğal afetlerden, TommaTech GmbH'den veya üründen kaynaklı olmayan ya da TommaTech GmbH'nin kontrolü dışında gelişen durumlardan, üründe oluşan kir veya tozdan, ürünün kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirilen kasti veya ihmali zararlardan ve eylemlerden, ihmali veya kasti kazalardan ve dış faktörlerden kaynaklı olarak meydana gelen sorun ve arızalar,
- Malın veya bileşenlerinin TommaTech GmbH veya yetkilendirdiği servisler dışında başkaca kişiler tarafından ya da TommaTech GmbH'nin yazılı onayı olmaksızın müdahale, demontajının, yeniden kurulum, değişim, bakım, tahrifat, işlem veya değişiklik yapılması,
- Kurulumun TommaTech veya yetkilendirdiği servisler dışında 3. kişilerce yapılması ve ayrıca bu durumda kurulumdan kaynaklanan arıza, kusur ve hatalar,
- Malın hareketli birimler üzerinde kullanılması,
- Malın talimatlarına, kullanım kılavuzlarına, güvenlik kurallarına ve ürünlerin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan şekilde kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- Olağan ve makul aşınma veya yıpranmalar,
- Malın tüketiciye tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu doğabilecek (Ürünün nakli, yükleme, boşaltma, taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve arızalar, düşme, aşırı sarsılma, darbe vb.) arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı; kurulum yerindeki elektrik altyapısından kaynaklı hasar ve arızalar, ürünün etiketinde belirtilen farklı bir gerileme bağlanması nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, cihaza TommaTech GmbH yetkili servisi dışındaki kişilerce bağlanan dış donanımın (su tesisatı vb.) yol açacağı arızalar.

MÜŞTERİNİN

Adı Soyadı

Adresi

Telefon no.

E-posta

Ürünün Cinsi

Markası Modeli

Seri no.

Teslim tarihi

Teslim yeri

Fatura tarihi

Fatura no.

Yetkili Satıcı

unvanı - adresi - e posta adresi- yetkilinin imzası ve kaşesi

Üretici ve ithalatçı firmanın

Unvanı: HOMEX EV TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez adresi: Antalya Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Atatürk Bulvarı
No:20 Döşemealtı - Antalya - Türkiye

Çağrı Merkezi : 4 44 50 61

Tel : 0 (242) 201 0 4 10

Fax: 0 (242) 201 0 4 14

E mail:servis@tommatech-home.com

**Firma Yetkilisinin
İmzası-Kaşesi**

HOMEX EV TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
AOSB 1. Kısım Atatürk Bulvarı No: 20
Döşemealtı, Antalya / Türkiye Sic. No: 130675
Antalya Kurumlar V.D. 453 145 2361



HOMEX EV TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ

AOSB 1.KISIM ATATÜRK BLV. NO: 20

DÖŞEMEALTI/ ANTALYA

Tel : 0 (242) 201 04 10

Fax : 0 (242) 201 04 14

ÇAĞRI MERKEZİ

444 50 61

www.tommatech-home.com

servis@tommatech-home.com



KK2506001-01

